



**SZKOŁKI
KÓRNICKIE**
istnieją od 1820 roku

**POLSKA AKADEMIA NAUK
ZAKŁAD DOŚWIADCZALNY W KÓRNIKU**

„SZKOŁKI KÓRNICKIE”

62-035 Kórnik, ul. Średzka 20

tel. (061) 817-01-55

www.szkollikornickie.pl , e-mail: szkollikornickie@szkollikornickie.pl

facebook: #SzkolkiKornickiePAN

Ogólne warunki sprzedaży (OWS)

§ 1 Warunki ogólne

Niniejsze warunki są integralną częścią wszystkich zamówień, umów i ofert. Obowiązują one w momencie złożenia zamówienia lub odbioru dostawy. Dopuszcza się odstępstwa od warunków ogólnych z zastrzeżeniem zachowania formy pisemnej. Wszystkie składane oferty są ofertami bez zobowiązania w zależności od dostępności. Oferty stają się wiążące w momencie ich pisemnego potwierdzenia. Złożone zamówienia są wiążące po potwierdzeniu przez Sprzedającego. Jeśli kupujący nie złoży pisemnej rezygnacji do 10 dni przed umówioną datą dostawy, zlecenie uważa się za udzielone i wiążące.

§ 2 Ceny, rabaty i warunki płatności

Wszystkie ceny są cenami obowiązującymi w miejscu sprzedaży, bez opakowania i kosztów transportu. Podane ceny przez Szkołkę są cenami w PLN netto lub brutto (w zależności od przedstawionej oferty). Do podanych cen netto dodaje się podatek VAT obowiązujący w momencie sprzedaży. Ceny na rośliny są ustalane na sezon jesień br./wiosna następnego roku. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen w trakcie sezonu sprzedaży. Wcześniejsze cenniki tracą ważność w momencie ukazania się nowych cenników. Przy osobistym wybieraniu roślin w szkółce ceny z cennika tracą swoją ważność. Sprzedający może żądać przedpłaty przed realizacją zamówienia. W ramach wykonywania zamówienia kupujący jest zobowiązany do wpłacenia zadatku. Sprzedający zachowuje sobie prawo wykonania zlecenia za przedpłatą. W przypadku nieterminowej płatności od należności naliczane będą ustawowe odsetki. W przypadku dużych roślin kopanych maszynowo ceny są ustalane indywidualnie.

Sprzedający udziela rabatów od **cen podanych w cenniku** powyżej danej kwoty:

7000 zł – rabat 3%,

10 000 zł – rabat 5%,

15 000 zł – rabat 8%

25 000 zł – rabat indywidualny

Zamówienia hurtowe przyjmujemy i realizujemy według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania posiadanych zapasów pod adresem: Biuro Sprzedaży, ul. Średzka 20 tel. 61 817-01-55 w.15 oraz tel. kom. 502 407 288 oraz 502 407 287, od pon. do pt. w godz. 7:00-15:00.

Odbiór roślin loco szkółka:

1. Szkołka Dziecmierowo, ul. Dworcowa - N:52°16'18.8" E:17°05'50.9"
2. Szkołka Kórnik, ul. Średzka 20 - N:52°14'35" E:17°06'01.1"

Termin odbioru zamówionych roślin prosimy ustalać telefonicznie lub pocztą elektroniczną z 2-3 dniowym wyprzedzeniem – odbiorca przyjeżdżający bez uprzedniego zawiadomienia może nie zostać obsłużony.

Przygotowane według zamówienia rośliny rezerwujemy do 14 dni po ustalonej dacie odbioru.

Warunki płatności: przedpłata na podstawie faktury proforma lub gotówką przy odbiorze roślin.

Odbiorcy indywidualni mogą zaopatrywać się w naszym punkcie sprzedaży detalicznej przy ul. Średzkiej 2 (koło apteki) - N:52°14'47.5" E:17°05'29" – tel. kom. 502 407 281

W sezonie (marzec-listopad) czynny od poniedziałku do piątku 9:00 – 17:00 w soboty 9:00 – 16:00. W celu potwierdzenia godzin otwarcia prosimy o zapoznanie się z informacją na stronie www.szolkikornickie.pl lub facebook: **#SzolkiKornickiePAN** lub kontakt telefoniczny.

Punkt sprzedaży honoruje płatności gotówką, kartą lub BLIK i nie udziela rabatu.

§ 3 Wysyłka i opakowanie

Transport towarów odbywa się na koszt i ryzyko kupującego. Jeżeli termin wysyłki opóźni się z winy kupującego, ryzyka związane z opóźnieniem odbioru roślin przechodzą z dniem planowego odbioru na kupującego. Kupujący ponosi koszt opakowań (skrzynki, palety, skrzyniopalety) jednorazowych niezbędnych do prawidłowego transportowania roślin. Dopuszcza się możliwość zwrotu opakowań. Koszt opakowań zwróconych w niepogorszonym stanie zostanie zwrócony Kupującemu. Dodatkowo na życzenie klienta istnieje możliwość etykietowania każdej rośliny - usługa jest dodatkowo płatna. Sprzedający zobowiązuje się do profesjonalnego opakowania i zabezpieczenia towaru. W przypadku wystąpienia sił wyższych (susza, grad, mrozy lub inne), termin dostawy przedłuża się do momentu ustania działania siły wyższej. Jeżeli z powodu wymienionych przyczyn dostawa nie jest możliwa, sprzedający zostaje zwolniony z obowiązku dostawy. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze ze strony kupującego nie będą akceptowane. Poza przypadkami uzgodnionymi pomiędzy Stronami, Klient zobowiązany jest do odbioru Towaru w miejscu Siedziby Szkołki. Na zasadzie wzajemnych uzgodnień Strony mogą ustalić warunki i zasady transportu Towaru w miejsce wskazane przez Klienta poza Siedzibą Szkołki. Uznaje się, że w razie dostarczania Towaru w inne miejsce niż miejsce siedziby Szkołki, momentem wydania Towaru jest moment dostarczenia Towaru na miejsce wskazane przez Klienta.

§ 4 Rozmiary

Wszystkie podane parametry roślin mogą odbiegać od specyfikacji o około +/-10% w obie strony. Różnice takie są dopuszczalne w przypadku produktów roślinnych i nie pogorszają jakości.

Wzory pokazują przeciętne cechy rośliny. Dopuszcza się odstępstwa roślin od wzoru z danej partii wynikające z naturalnego wzrostu i pokroju roślin.

§ 5 Gwarancja i rękojmia

Sprzedający dostarczy rośliny odpowiadające zamówieniu (nazwa, gatunek, rozmiar), które w momencie dostawy są żywotne, zdrowe, wolne od chorób oraz szkodników, wykazują wigor i przy zachowaniu przez Kupującego należytej staranności i zachowaniu zasad sztuki ogrodniczej, będą należycie rozwijać się w miejscu posadzenia. **Sprzedający nie udziela gwarancji na przyjęcie się roślin.** Kupujący jest zobowiązany sprawdzić towar bezpośrednio po jego otrzymaniu i najlepiej od razu, a najpóźniej w terminie 8 dni od dnia dostawy zgłosić pisemnie braki lub zastrzeżenia. W przeciwnym wypadku dochodzenie praw z rękojmi jest wykluczone. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji zawarte są w regulaminie zgłaszania reklamacji dostępnym na stronie <http://www.szkolkikornickie.pl/go.live.php/PL-H28/pliki-do-pobrania.html>.

W przypadku gdy Klient jest konsumentem zgłoszenie wad następuje stosowanie do przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i o zmianie kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Szkółki wygasa, w takim zakresie w jakim na skutek zmian dokonanych przez Klienta powstałych na skutek nieudanej próby usunięcia wad Towaru, Towar uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu. Odpowiedzialność Szkółki nie powstaje, gdy przyczyną uszkodzenia lub zniszczenia Towaru była wadliwa pielęgnacja Towaru przez Klienta.

§ 6 Odpowiedzialność

Szkółka ponosi odpowiedzialność jedynie w granicach odpowiedzialności za zawinione działania. Szkółka nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe i pogodowe, które uniemożliwiły realizację zamówienia.

§ 7 Zastrzeżenie własności

Dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu całkowitej zapłaty należności za materiał roślinny oraz koszty dostawy wraz z naliczonymi odsetkami za nieterminową płatność. Sprzedający nie traci prawa własności za dostarczony materiał roślinny również wówczas, gdy kupujący posadził dostarczone rośliny na swoim lub obcym terenie. Kupujący jest zobowiązany do pielęgnacji materiału roślinnego. Poprzez pielęgnację rozumie się odpowiednie przechowywanie, posadzenie, nawożenie i podlewanie.

§8 Dane osobowe

Klient składając zamówienie wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Klientów Szkółki oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Szkółkę. Dane osobowe Klienta są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuje się, że:

1.Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Akademia Nauk, Pałac Kultury i Nauki, pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa, skrytka pocztowa 24, tel. (22) 182-60-00; inna jednostka organizacyjna: PAN Zakład Doświadczalny , ul. Średzka 20, 62- 035 Kórnik, tel. (61) 8170-155 , e-mail: szkolkikornickie@szkolkikornickie.pan.pl

Dane osobowe Kontrahenta zostały przekazane dobrowolnie w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy i zostaną udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Kontrahent posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

2. Kontakt do Inspektora ochrony danych to adres mailowy: iod@pan.pl
3. Dane osobowe Kontrahenta będą przetwarzane, gdyż jest to konieczne w celu zawarcia i realizacji umowy o i odbywa się na podstawie tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO
4. Dane osobowe Kontrahenta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Kontrahenta będą przetwarzane i przechowywane do momentu ustania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa.
6. Kontrahent ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia (o ile jest to prawnie dopuszczalne), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Kontrahent ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
8. Dane osobowe Kontrahenta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§9 Postanowienia ogólne

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

§ 10 Miejsce wykonania zobowiązania i właściwość sądu

Właściwym sądem do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd w Poznaniu.

§ 11 Klauzula rozstrzygająca

W przypadku sporów fachowych, dotyczących w szczególności jakości roślin, przez jedną ze stron zostanie powołany niezależny rzeczoznawca. Powołanie rzeczoznawcy nie wyklucza możliwości zwrócenia się o rozstrzygnięcie do sądu powszechnego.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od 01 marca 2025 roku.

Zasady przyjmowania reklamacji roślin zakupionych w PAN Zakładzie Doświadczalnym w Kórniku

1. Każdy Klient przed dokonaniem zakupu roślin zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi zasadami przyjmowania reklamacji.
2. Obowiązkiem pracownika Zakładu jest prawidłowe ocenienie jakości materiału roślinnego przekazywanego Klientowi. Należy uzyskać informację, że Klient nie ma uwag dotyczących sprzedawanego materiału. W przypadku zgłaszanych uwag przy zakupie, materiał roślinny nie może zostać wydany.
3. Kupujący zobowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia materiału roślinnego podczas transportu a także do pielęgnacji zakupionego towaru. Przez odpowiednie zabezpieczenie materiału podczas transportu rozumie się odbiór roślin samochodem do tego przystosowanym

tj. samochodem z plandeką lub z plandeką luźną pozwalającą zabezpieczyć korzenie i korony roślin oraz na czas transportu wyposażony w pasy zabezpieczające przed uszkodzeniem zakupionego materiału. Przez pielęgnację rozumie się odpowiednie przechowywanie, posadzenie, przycięcie koron, nawożenie i podlewanie roślin.

4. Reklamacje dotyczące wielkości, jakości i ilości zakupionego towaru winny być składane bezpośrednio po jego otrzymaniu, a najpóźniej w terminie ośmiu dni od zakupu, pisemnie lub telefonicznie. Telefonicznie składane reklamacje muszą być potwierdzone w ciągu trzech dni pisemnie (listownie, e-mailem).

5. Podstawą zgłoszenia reklamacji oprócz powyższego zawiadomienia jest dokument zakupu przedstawiony przez Kupującego.

6. Na Kupującym spoczywa obowiązek terminowego stwierdzenia, uzasadnienia i zgłoszenia braków.

7. Wszystkie rośliny będące przedmiotem reklamacji muszą zostać poddane analizie przez pracowników PAN Zakładu Doświadczalnego. Oznacza to, że roślina musi być dostarczona do Zakładu w określonym terminie od zgłoszenia reklamacji. W przypadku większej ilości, pracownicy Zakładu udają się na miejsce sadzenia reklamowanych roślin.

8. W razie stwierdzenia, że reklamacja jest nieuzasadniona wszystkie koszty pokrywa Klient (koszt dojazdu, roboczogodzin).

9. Na podstawie oględzin zostanie sporządzony protokół, będący podstawowym dokumentem uznania reklamacji. Ostateczna decyzja co do uznania reklamacji należeć będzie do dyrektora Zakładu.

10. W przypadku uznania reklamacji wymianie podlega tylko ten sam gatunek (odmiana) o takich samych parametrach wzrostu, dokładnie w ilościach uznanych w wyniku reklamacji.

11. Reklamację należy zgłaszać do biura sprzedaży (Kórnik, ul. Średzka 20) tel. 61 8170-155 w.15, e-mail: szkolnikornickie@szkolnikornickie.pl

12. Sprzedający nie daje gwarancji na przyjęcie się i wzrost zakupionych roślin, ponieważ związane jest to z czynnikami od niego niezależnymi i nie podlegającymi jego kontroli.

13. Wchodzi w życie 13 października 2011r